

Algemene voorwaarden Hademax

Versie maart 2023

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Hademax:	Hademax v.o.f., gevestigd te Koperhoek 80E, 3162LA Rhoon en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 24394109
Opdrachtgever:	de natuurlijk of rechtspersoon die met Hademax een Overeenkomst heeft gesloten of daarover met Hademax in onderhandeling is
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Hademax, inclusief eventuele overeengekomen wijzigingen
Partij(e)n	Hademax en/of Opdrachtgever
Schriftelijk:	Per post, aangetekende post of per bevestigde email

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Hademax en Opdrachtgever en op alle leveranties en diensten die door Hademax voor derden worden verricht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zullen ook gelden tegenover Opdrachtgever voor eventuele derden die Hademax inschakelt voor uitvoering van de Overeenkomst, tenzij is aangegeven dat andere, van de derde afkomstige voorwaarden gelden.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene, inkoop- en/of betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Wanneer Hademax niet vraagt dat deze Algemene Voorwaarden en/of bepalingen uit de Overeenkomst strikt worden nageleefd, verliest Hademax niet het recht om in de toekomst wel strikte naleving te vragen.
5. Hademax heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Bij lopende Overeenkomsten heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen 14 dagen na aankondiging van de wijzigingen, als de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn. Als door Hademax geen tijdige en rechtmatige opzegging is ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd.
6. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

3. Offertes, totstandkoming Overeenkomst

1. Een uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte is vermeld of in het geval dat Hademax akkoord gaat met een langere termijn.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Hademax een door Opdrachtgever een ondertekende offerte of Overeenkomst ontvangt, Opdrachtgever elektronisch opdracht geeft (bijvoorbeeld per e-mail met insluiting van de offerte) of zoveel eerder als Partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de Overeenkomst geldt voor Opdrachtgever als aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

4. Duur en beëindiging overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de werkzaamheden, wanneer deze eenmalig zijn.
2. Overeenkomsten voor onder andere Content Management System (CMS), hosting, domeinnamen, en overige diensten die doorlopend zijn, worden aangegaan voor een periode van 1 (één) jaar. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 (één) jaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt tegen het einde van de dan lopende periode, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 (twee) maanden.

3. Partijen hebben het recht de Overeenkomst per direct en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, in de volgende gevallen:
 - a. De andere Partij komt een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na, ook niet nadat er een schriftelijke ingebrekestelling is gestuurd met een redelijke termijn om alsnog na te komen;
 - b. De andere Partij wordt surseance van betaling verleend of failliet verklaard;
 - c. De andere Partij staakt zijn activiteiten of het bedrijf van de andere Partij wordt geliquideerd.
4. Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van Hademax op Opdrachtgever direct opeisbaar. Er ontstaat geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
5. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt data, waaronder data van de website, e-mail en eventuele andere programmatuur, gegevens en instellingen (zoals DNS instellingen in de domeinnaam/namen), 14 dagen na de einddatum en/of na 14 dagen nadat domein(en) is/zijn verhuisd, verwijderd. Opdrachtgever dient zelf te zorgen voor tijdige veiligstelling van dergelijke data. Hademax kan op verzoek en tegen betaling op regiebasis helpen met veiligstellen van data, maar is daartoe niet verplicht.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alles doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
2. Opdrachtgever zal alle materialen, gegevens en documenten die Hademax nodig heeft voor het op tijd en goed uitvoeren van de Overeenkomst tijdig beschikbaar stellen in de door Hademax gewenste of onderlinge overlegde en bepaalde vorm. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, herkomst en volledigheid van de door haar aan Hademax aangeleverde informatie, ook als deze van een derde afkomstig is.
3. Hademax mag de werkzaamheden uit de Overeenkomst opschorten als Opdrachtgever de op grond van artikel 5.2 gevraagde materialen, gegevens en documenten niet, niet tijdig of onvolledig ter beschikking stelt. Als hierdoor extra kosten ontstaan, dan zal Hademax deze aan Opdrachtgever in rekening brengen.
4. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor door Hademax op grond van de Overeenkomst geplaatste content en (beeld)rechten, ook als Hademax is opgedragen om bepaalde materialen te verkrijgen. Hademax is niet aansprakelijk voor eventuele claims van derden of gevolgschade, ontstaan door onrechtmatig gebruik van materialen.
5. Wijzigingen in post- en e-mailadres en/of wijzigingen in andere contactgegevens van Opdrachtgever dienen zo snel mogelijk schriftelijk aan Hademax worden doorgegeven. Als dit niet gebeurt, komt eventuele miscommunicatie daardoor voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. In het geval van alleen een hostingabonnement is Opdrachtgever gehouden haar eigen systeem te beveiligen en beveiligd te houden.

6. Uitvoering Overeenkomst, termijnen

1. Alle door Hademax te verrichten werkzaamheden zijn gebaseerd op een overeenkomst van opdracht.
2. Hademax zal al haar werkzaamheden verrichten naar beste inzet, inzicht en vermogen en spant zich in om bij de uitvoering van de Overeenkomst het voor Opdrachtgever beste resultaat te behalen. Hademax mag voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.
3. De Overeenkomst wordt geacht de afspraken tussen Hademax en Opdrachtgever juist en volledig weer te geven. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat andere of aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of gewenst zijn, zullen Partijen in onderling overleg nadere afspraken maken en schriftelijk vastleggen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering alsmede de afgesproken prijs wijzigen.
4. Als Hademax van oordeel is, dat de uitvoering van de Overeenkomst niet (meer) mogelijk is, kan zij op grond daarvan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Eventueel vooruitbetaalde gelden worden in zulke gevallen niet gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.
5. Voor de uitvoering van de Overeenkomst door Hademax aangegeven termijnen zijn streeftermijnen, gebaseerd op de dan beschikbare informatie, en zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Overmacht

1. In geval van overmacht mag Hademax de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte daarvan opschorten en kan Opdrachtgever geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer dan 3 (drie) maanden duurt, mogen zowel Hademax als Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Wel heeft Hademax recht op betaling van de werkzaamheden en diensten die tot het moment van intreding van de overmachtssituatie zijn uitgevoerd/verleend.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in (telecommunicatie)netwerken, verbindingen, gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van servers (hard- en softwarematig), internetverbindingen of websites al dan niet als gevolg van computercriminaliteit (bijv. DDOS-aanvallen), algehele storingen in het door Hademax gebruikte datacenter en diens infrastructuur, tekortkomingen in de nakoming door derde partijen van wie Hademax bij de uitvoering van Overeenkomsten afhankelijk is, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of materialen waarvoor Opdrachtgever het gebruik aan Hademax heeft voorgeschreven, mobilisatie, oorlog, terroristische aanslagen, stakingen, brand, natuurrampen, ziektes, epidemieën, pandemieën, quarantaines en overheidsmaatregelen.

8. Onderhoud, storingen

1. Hademax heeft het recht om de (server)systemen inclusief de websites, webshops, servers en/of specifiek maatwerk en/of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. Dit geldt ook in het geval van cyberaanvallen, cybercriminaliteit of andere gedetecteerde externe gevaren.
2. Hademax zal proberen de noodzakelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling, de reden hiervoor en de verwachte duur. Hademax is niet aansprakelijk voor eventuele kosten of schade die optreedt bij Opdrachtgever en/of derden bij buitengebruikstelling.

9. Back-upvoorzieningen

1. Hademax voorziet Opdrachtgevers van een gratis back-up faciliteit, waar systemen en accounts dagelijks worden geback-up't. In geval van calamiteiten kan Hademax een zo recent mogelijke back-up terugplaatsen. Deze dienst, voorziening en handelingen zijn gratis en gebaseerd op 'best-effort'. In een geval van calamiteiten zal Hademax een uiterste inspanning leveren om (web)servers, CMS-systemen, websites, webshops, maatwerk, gegevens en bestanden in een zo recent mogelijke toestand terug te plaatsen en het systeem zo spoedig als mogelijk weer werkend online te krijgen. Hademax is niet aansprakelijk voor (in)directe schade en /of gevolgschade die ontstaan is door (technische) calamiteiten.

10. Maatwerk

1. Als Hademax maatwerk levert in de vorm van (complete en/of deel-)systemen, toevoegingen (add-ons), (deel-)modules (plug-ins) of andere vormen van maatwerk, werkt Hademax altijd op basis van een functioneel en/of technisch ontwerp of een anderszins afgekaderd geheel van afspraken.
2. Elke oplevering, wijziging, toevoeging of nieuwe (deel-)module wordt voorafgegaan door een acceptatietest. Tijdens deze acceptatietest controleert Opdrachtgever of deze voldoet aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen. Direct na acceptatie van het opgeleverde gaat de garantie in.
3. Op maatwerk is een garantie van toepassing van 90 dagen na oplevering. Deze garanties geldt alleen voor zgn. 'bugs', geconstateerde fouten in de software. Opdrachtgever zal bugs schriftelijk melden bij Hademax. Hademax beoordeelt of een gemelde bug inderdaad een tekortkoming is en zal Opdrachtgever daarover berichten en, indien van toepassing, Opdrachtgever informeren over de geboden oplossing en termijn voor oplossen.
4. Werkzaamheden na garantie of die niet onder garantie vallen, kunnen worden uitgevoerd op regiebasis tegen de tarieven en prijzen zoals dan met Opdrachtgever overeen te komen.

11. Elektronische communicatie

1. Hademax en Opdrachtgever zijn zich ervan bewust dat er aan communicatie via internet, zoals e-mailverkeer en gebruik van websites, -shops en maatwerk dan wel ander internetverkeer risico's kleven, waaronder maar niet uitsluitend: vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en computervirussen. Hademax is ter zake niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor daaruit voortvloeiende schade. Dat geldt ook voor het gebruik van internetcommunicatie in welke vorm dan ook met derden.

12. Prijzen

1. Alle door Hademax gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele reiskosten die Hademax maakt in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Hademax mag haar prijzen aanpassen. Als een prijsstijging meer dan 5% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen 2 (twee) weken na bekendmaking van de prijsverhoging. Als Opdrachtgever niet binnen deze termijn op de prijsverhoging reageert door middel van opzegging, wordt Opdrachtgever geacht de nieuwe prijzen te hebben aanvaard.
3. Prijzen in offertes of Overeenkomsten gelden niet automatisch voor de toekomst.

13. Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever vindt, zonder aftrek, korting of verrekening, plaats binnen 14 dagen na factuurdatum op ene door Hademax aan te wijzen bankrekening.
2. Hademax heeft het recht om geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen en pas te starten met uitvoering van de Overeenkomst nadat deze vooruitbetaling is ontvangen.
3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever direct in verzuim en heeft Hademax het recht:
 - a. haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen;
 - b. wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum waarop het verschuldigde bedrag geheel is voldaan.
4. Eventuele administratie- en heraansluitingskosten na opschorting van werkzaamheden, bedragen € 50,00 per handeling en worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten die Hademax maakt of heeft gemaakt in verband met het niet nakomen van de betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever. Hademax sluit voor deze kosten aan bij de Wet Incasso Kosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Wanneer Opdrachtgever bezwaar wil maken over (de inhoud en/of hoogte van) een factuur, dient dit bezwaar binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk worden ingediend. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
7. Bij niet stipte betaling door Opdrachtgever of wanneer de financiële positie van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Hademax aanleiding geeft, heeft Hademax het recht zekerheid te vragen, bij gebreke waarvan Hademax haar verplichtingen uit de Overeenkomst mag schorten en/of de Overeenkomst mag ontbinden. De vorderingen van Hademax op Opdrachtgever zijn per direct opeisbaar.

14. Klachten

1. Wanneer Opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden en/of geleverde diensten, zal Opdrachtgever deze binnen 14 dagen na de werkzaamheden en/of geleverde diensten schriftelijk aan Hademax kenbaar maken. De termijn is 14 dagen na ontdekking van een fout of tekortkoming als Opdrachtgever aantoont dat hij de fout c.q. de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Te laat ontvangen klachten hoeft Hademax niet in behandeling nemen.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Wanneer een klacht tijdig is ingediend en terecht is, zal Hademax overgaan tot kosteloos herstel. Als herstel niet mogelijk is, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden en schadevergoeding vorderen conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

15. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom (waaronder maar niet alleen begrepen auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerprechten, domeinnamen, knowhow en bedrijfsgeheimen) voortvloeiend uit of betrekking hebbend op de werkzaamheden van Hademax, zijn het exclusieve eigendom van Hademax of haar licentiegevers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt nooit enig intellectueel eigendomsrecht aan Opdrachtgever overgedragen. In het geval intellectueel eigendom aan de Opdrachtgever wordt overgedragen, behoudt Hademax zich altijd het recht voor om ontwikkelde code geheel of gedeeltelijk te (her)gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk verboden systeemontwerpen, programma's, manieren van werken, contracten, adviezen en andere producten van de geest van Hademax, in de meest ruime zin van het woord, al dan niet via derden, te kopiëren, vermenigvuldigen, openbaren en/of uit te geven. Vermenigvuldigen voor eigen gebruik is toegestaan, voor zover dat past in het doel van de Overeenkomst die Hademax voor Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd.

16. Geheimhouding

1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij van de andere Partij ontvangen, vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan
 - a. waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt en/of
 - b. nodig voor uitvoering van de Overeenkomst.
2. Beide Partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet wanneer informatie of gegevens
 - a. al in het rechtmatige bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaar makende partij werden verkregen;
 - b. onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaar makende partij;
 - c. algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij of;
 - d. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaar makende partij wordt geschonden.
4. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet wanneer zover Vertrouwelijke Informatie van de openbaar makende partij openbaar moet worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie. De ontvangende partij zal zich dan inspannen om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

17. Privacy/persoonsgegevens

1. Het Privacybeleid zoals gepubliceerd op de website van Hademax, zie [[link naar Privacybeleid Hademax](#)], is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever door Hademax wanneer daarvan sprake is. Hademax heeft het recht om het Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen.
2. Wanneer Hademax bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") Hademax en Opdrachtgever schriftelijke afspraken te maken met betrekking tot de door Hademax uit te voeren verwerkingen. Tenzij Partijen separaat een verwerkersovereenkomst sluiten, zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde afspraken.
3. Wanneer het verstrekken van Diensten gepaard gaat met het verwerken van persoonsgegevens, wordt Hademax met betrekking tot deze persoonsgegevens beschouwd als de (sub-)verwerker (zoals gedefinieerd in de AVG) namens Opdrachtgever. Hademax zal de persoonsgegevens uitsluitend onder het gezag van Opdrachtgever en ter uitvoering van de Overeenkomst verwerken.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Diensten, waarbij geldt dat Hademax ten opzichte van Opdrachtgever niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het verkrijgen van deze

toestemmingen of autorisaties namens hem. Opdrachtgever garandeert dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes.

5. Hademax zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen ongevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Opdrachtgever via bepaalde Diensten heeft ingevoerd of opgeslagen en tegen onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van die gegevens.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst of voor zover redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Hademax in staat te stellen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, zal Hademax geen gegevens inzien die Opdrachtgever via de bepaalde Diensten bij Hademax heeft geplaatst, en zal Hademax geen gegevens ter beschikking stellen aan derden, tenzij Hademax hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie is verplicht.
7. Hademax mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie alsook daarbuiten, mits in het laatste geval voldoende waarborgen worden gegeven ex artikel 46 AVG voor de bescherming van de persoonsgegevens.
8. Opdrachtgever vrijwaart Hademax op verzoek volledig tegen alle vorderingen, kosten, verliezen, schade, onkosten, kosten, acties, boetes en/of sancties die Hademax kan maken of lijden of tegen Hademax worden ingesteld of aan Hademax worden opgelegd met betrekking tot gegevens die door Opdrachtgever en/of Hademax worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst (met inbegrip van als gevolg van een vordering of bewering dat deze verwerking een inbreuk is op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens).

18. Aansprakelijkheid

1. Hademax is alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst (waaronder ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting) voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek in zorgvuldigheid die in redelijkheid van Hademax mocht worden verwacht dan wel ingeval van opzet of grove schuld.
2. Hademax is alleen aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan: zaakschade (schade aan stoffelijke zaken toegebracht), kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om te zorgen dat Hademax haar verplichtingen deugdelijk nakomt, kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter beperking, voorkoming of herstel van directe schade, kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om prestaties alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst, kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van schade vast te leggen, voor zover dit directe schade betreft zoals in deze bepaling bedoeld.
3. Hademax is nimmer aansprakelijk voor andere soorten schade, waaronder maar niet uitsluitend:
 - a. indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Hademax voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Hademax voorgeschreven toeleveranciers, gevolgschade ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Hademax in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade;
 - b. schade als gevolg van tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur;
 - c. schade die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Diensten;
 - d. schade in verband met het (niet) functioneren van software van Opdrachtgever, van de apparatuur van Opdrachtgever of derden, of van internetverbindingen van Opdrachtgever, Hademax of derden;
 - e. schade die is ontstaan door of verband houdt met wijzigingen, werkzaamheden e.d. aan de door Hademax geleverde producten, Diensten, indien deze in strijd met de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zijn aangebracht of uitgevoerd.
 - f. schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door Opdrachtgever.

4. Wanneer Hademax aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Hademax wordt uitbetaald.
5. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Hademax plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Hademax beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen Hademax in de voorafgaande 6 (zes) maanden voor de schadeveroorzakende Dienst aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Voor zover Hademax ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 13.5 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Hademax in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000. Op de in dit artikel bedoelde bedragen worden crediteringen door Hademax aan Opdrachtgever in mindering gebracht.
6. In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Hademax beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Hademax wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Hademax plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Hademax beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schade toebrengeende gebeurtenis.
7. In geval van schade geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
8. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van Hademax wordt mede bedongen ten behoeve van derden die voor uitvoering van de Opdracht worden ingeschakeld.
9. De aansprakelijkheid van Hademax voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat alleen als Opdrachtgever Hademax onmiddellijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven voor het verhelpen van de tekortkoming en Hademax ook na die termijn toerekenbaar tekort blijkt schieten.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk bij Hademax meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Hademax vervalt:
 - a. door het enkele verloop van twaalf (12) maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard of
 - b. wanneer Opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om de schade, onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan te beperken, of te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat.
11. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de verschuldigde vergoedingen onder de Overeenkomst zijn vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel 13.
12. De uitvoering van de Overeenkomst door Hademax gebeurt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of de Overeenkomst geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Hademax voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.

19. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Opdrachtgever mag rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan een derde overdragen, al dan niet tegen betaling, tenzij Hademax hiermee schriftelijk instemt. Bij toegestane overdracht gaan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, over op de derde..
2. Hademax is gerechtigd haar aanspraken op betalingen van vergoedingen aan een derde over te dragen alsook rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen. Hademax zal Opdrachtgever daarover zo tijdig mogelijk informeren.

20. Forum en rechtskeuze

1. Op alle offertes, Overeenkomsten en rechtshandelingen van Hademax is Nederlands recht van toepassing.
2. Hademax en Opdrachtgever zullen hun geschillen bij voorkeur onderling oplossen.
3. Als het Partijen niet lukt een geschil binnen een redelijke termijn onderling op te lossen, dan zal het geschil op verzoek van de meest gereede partij voorgelegd worden aan de rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij dwingendrechtelijk anders wordt bepaald.