

# Algemene voorwaarden Hademax

## 1. Definities

Hademax:	Hademax v.o.f., gevestigd te Koperhoek 80E, 3162LA Rhoon en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 24394109 (hierna te noemen Hademax)
Quicksites:	Product van Hademax
Quickdomains:	Product van Hademax
VPS / Colocatie:	Product van Hademax
Opdrachtgever:	Cliënt, natuurlijk of rechtspersoon die met Hademax een Overeenkomst heeft afgesloten
Overeenkomst:	De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Hademax
Schriftelijk:	Per post, aangetekende post of per bevestigde email

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke transactie van Hademax en op alle leveranties en diensten die door Hademax voor derden worden verricht.
- 2.2 Eventueel bestaande algemene, inkoop- en/of betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk wordt ingestemd door Hademax.
- 2.3 Hademax is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

## 3. Offertes

- 3.1 Een uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken (14 dagen), tenzij een andere termijn in de offerte is vermeld of in het geval dat Hademax akkoord gaat met een langere termijn.
- 3.2 Een Overeenkomst komt in ieder geval tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een ondertekende schriftelijke Overeenkomst binnen de in 3.1 opgenomen termijn terugstuurt. Elektronische opdracht, bijvoorbeeld per email, is ook toegestaan en is geldig als het document van de aanbieding ingesloten is in dezelfde email.
- 3.3 Op het moment dat Hademax op verzoek (schriftelijk of per email) van de opdrachtgever aan de uitvoering van de opdracht is begonnen terwijl de door Opdrachtgever te ondertekenen opdracht nog niet retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

## 4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zal alle materialen, gegevens en documenten die Hademax nodig heeft voor het op tijd en goed uitvoeren van de opdracht tijdig beschikbaar stellen in de door Hademax gewenste of onderlinge overlegde en bepaalde vorm.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, herkomst en volledigheid van de door haar aan Hademax aangeleverde informatie, ook als deze van een derde afkomstig is. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor geplaatste content en (beeld)rechten, ook als Hademax is opgedragen om bepaalde materialen te verkrijgen. Hademax is niet aansprakelijk voor gevolgschade en/of schadeclaims door rechthebbenden, ontstaan door onrechtmatig gebruik van materialen.

## **5. Inspanningsverplichting**

- 5.1 Hademax zal al haar werkzaamheden verrichten naar beste inzet, inzicht en vermogen. Hademax gaat in deze altijd slechts en alleen een inspanningsverplichting aan met Opdrachtgever.
- 5.2 Hademax is vrij in de wijze waarop zij de overeengekomen werkzaamheden uitvoert en zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met redelijke verzoeken en opdrachten van Opdrachtgever.
- 5.3 Als andere, afwijkende of meer werkzaamheden worden verricht dan oorspronkelijk overeengekomen, dan kunnen deze separaat door Hademax in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever, tegen een redelijk tarief en in overleg met Opdrachtgever.

## **6. Termijnen**

- 6.1 Voor de uitvoering van werkzaamheden door Hademax overeengekomen termijnen worden geacht te zijn bedoeld als streeftermijnen en niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is benoemd en overeengekomen.
- 6.2 Termijnen gaan in zodra alle voor de uitvoering van een door Hademax te verrichten dienst noodzakelijke informatie en/of materialen aan Hademax beschikbaar zijn gesteld en betaling van alle aan Hademax verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- 6.3 Alleen als het doel van de te verrichten werkzaamheden blijvend onmogelijk is of de uitvoering om enigerlei wijze blijvend onmogelijk is kan Opdrachtgever op die grond en de daarop betrekking hebbende Overeenkomst voor die werkzaamheden ontbinden. Als Hademax van oordeel is, dat de uitvoering van wat is overeengekomen niet mogelijk is, kan zij op grond daarvan de Overeenkomst tussen partijen geheel of gedeeltelijk ontbinden. Eventueel vooruitbetaalde gelden worden in zulke gevallen niet gerestitueerd tenzij anders overeengekomen.
- 6.4 Overschrijding(en) van een (of meerdere) termijn(en), door Hademax overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum, komen pas in aanmerking om te kenmerken als verzuim nadat Opdrachtgever Hademax schriftelijk in gebreke heeft gesteld met uiteenzetting van redenen. Het aanmerken als verzuim door Opdrachtgever betekent niet dat Hademax dit ook automatisch honoreert.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1 Hademax behoudt alle rechten van intellectueel eigendom voor die betrekking heeft op producten die Hademax gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld voor de uitvoering van de opdracht. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel eigendomsrecht aan Opdrachtgever overgedragen. Als intellectueel eigendom aan de Opdrachtgever wordt overgedragen, behoudt Hademax zich altijd het recht voor om ontwikkelde code geheel of gedeeltelijk te (her)gebruiken, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 7.2 Het is Opdrachtgever nadrukkelijk verboden systeemontwerpen, programma's, manieren van werken, contracten, adviezen en andere producten van de geest van Hademax in de meest ruime zin des woords, al dan niet via derden te vermenigvuldigen, te openbaren en/of uit te geven. Vermenigvuldigen voor eigen gebruik is toegestaan, voor zover dat past in het doel van de opdracht die Hademax voor Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd.

## **8. Betaling**

- 8.1 Alle facturen van Hademax dienen, tenzij strikt anders overeengekomen, binnen 14 dagen te worden voldaan op de gecommuniceerde bankrekeningnummers. Contante betalingen zijn

ongewenst en worden niet geaccepteerd.

- 8.2 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het te laat betaalde bedrag, waarbij ieder deel van een nog niet volledig verstreken maand als een hele maand zal gelden voor de berekening.
- 8.3 Bij niet tijdige betaling, al/of niet gecommuniceerd met maximaal twee herinneringen, behoudt Hademax zich het recht voor om het volledige pakket aan dienstverlening aan Opdrachtgever/Client op te schorten totdat volledige betaling ontvangen is en/of een betalingsregeling is getroffen. De dienstverlening zal worden hervat als de (volledige) betaling is ontvangen. Voor het hervatten van de dienstverlening kunnen additionele kosten in rekening worden gebracht.
- 8.4 Bezwaar tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Indien Opdrachtgever bezwaar wil maken over (de inhoud en/of hoogte van) een factuur, dient dit bezwaar binnen 10 dagen na versturen van de factuur te worden ingediend.
- 8.5 Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten die Hademax maakt of heeft gemaakt in verband met het niet nakomen van de betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.6 Bij niet stipte betaling door Opdrachtgever of indien de financiële positie van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Hademax aanleiding geeft, is Hademax gerechtigd zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Hademax gerechtigd is haar productlevering, en/of diensten en/of werkzaamheden op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden. Ongeacht de vraag of dat gebeurt, zijn dan alle vorderingen op Opdrachtgever direct opeisbaar.

## **9. Klachten**

- 9.1 Indien de Opdrachtgever klachten heeft over de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten dient deze dit, op straffe van verval van alle aanspraken, schriftelijk binnen 21 dagen na oplevering te zijn ontvangen. De klacht dient schriftelijk te worden gemeld, dan wel binnen 21 dagen na ontdekking van de vastgestelde fout of het vastgestelde gebrek c.q. de gestelde tekortkoming. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen, dat het gestelde gebrek c.q. de gestelde fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon worden ontdekt.
- 9.2 De betalingsverplichting van Opdrachtgever wordt niet opgeschort door klachten als bedoeld in artikel 8.1 van deze voorwaarde. Opdrachtgever heeft niet het recht op grond van de betreffende klacht de betaling van enige factuur of dienst uit te stellen of te weigeren.
- 9.3 Als een klacht tijdig en terecht is, heeft Opdrachtgever de keuze tussen -voor zover mogelijk – kosteloos verbeteren van hetgeen waar Opdrachtgever zich op richt of een gemaximeerde schadevergoeding, conform artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

## **10. Storingen en Overmacht**

- 10.1 In geval van overmacht is Hademax niet gehouden haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever na te komen. De verplichting van Hademax worden direct opgeschort gedurende de duur van de overmacht en de periode daarna die redelijkerwijze nodig is om het een en ander weer gereed te maken.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan, elke van de wil van Hademax onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdig wordt verhinderd.
- 10.3 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in (telecommunicatie-) netwerk of verbindingen of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van servers (hard- en softwarematig), internetverbindingen of websites en/of algehele storingen in het door Hademax gebruikte datacenter en diens infrastructuur.
- 10.4 Hademax heeft het recht om de (server)systemen inclusief de websites, webshops, servers en/of specifiek maatwerk en/of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Dit geldt ook in het geval van cyberaanvallen, cybercriminaliteit of andere gedetecteerd externe gevaren. Hademax zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Hademax is echter nooit aansprakelijk indien schade, zowel direct als indirect, optreedt bij Opdrachtgever en of derden bij zodanige buitengebruikstelling.
- 10.5 Hademax zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de diensten, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 10.6 Alleen in het geval van een SLA (Service Level Agreement) kan Opdrachtgever Hademax mogelijk houden aan andere afspraken dan onder paragraaf 10 genoemd. In alle andere situaties gelden de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden van Hademax boven andere afspraken.

## **11. Einde opdracht, opschorting werkzaamheden**

- 11.1 Overeenkomsten tussen Hademax en Opdrachtgever eindigen alleen door het verstrijken van een door hen overeengekomen einddatum, behoudens indien en voor zover de Overeenkomst anders bepaalt of indien schriftelijk strikt anders is overeengekomen. Als geen einddatum bepaald is, geldt bij B2B cliënten voor elke overeenkomst een automatische en stilzwijgende verlenging van telkens een jaar met een opzegtermijn van 2 maanden.
- 11.2 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de betaling van de door haar verschuldigde bedragen heeft Hademax te allen tijde het recht per omgaande de Overeenkomst(en) tussen partijen geheel of gedeeltelijke te beëindigen, na de Opdrachtgever in gebreken te hebben gesteld en een termijn voor nakoming te hebben gegund van tenminste 15 werkdagen. Bovendien kan Hademax dan - ongeacht de vraag of zij gebruikt maakt van de voornoemde beëindigingmogelijkheid, haar werkzaamheden per direct opschorten. Eventuele administratie- en heraansluitingskosten bedragen € 50,00 per handeling. Hademax is nimmer aansprakelijk voor (in)direct (gevolg)schade ontstaan door opschorting of beëindiging.
- 11.3 Bij tussentijdse gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst(en) tussen Hademax en Opdrachtgever is Opdrachtgever honorarium verschuldigd voor de werkzaamheden die al door Hademax zijn verricht, op de grondslag als overeengekomen tussen partijen. Hademax is gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever per direct zonder ingebrekestelling en zonder

gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en/of haar werkzaamheden op te schorten, met een schriftelijke kennisgeving -al dan niet geheel of gedeeltelijk – als er sprake is van één van de navolgende omstandigheden:

- Ten aanzien van Opdrachtgever wordt surséance van betaling verleend;
- Ten aanzien van de opdrachtgever wordt het faillissement uitgesproken;
- Als er zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden.

## **12. Maatwerk, programmeerwerk, code op maat**

- 12.1 Als Hademax maatwerk levert in de vorm van (complete- en/of deel-)systemen, toevoegingen (add-ons), (deel-)modules (plug-ins) of andere vormen van maatwerk, werkt Hademax altijd volgens een afgekaderd geheel van afspraken en/of een functioneel en/of een technisch ontwerp.
- 12.2 Hademax werkt met maatwerkopdrachten met zowel een inspanningsverplichting als een resultaatverplichting. De resultaatverplichting beperkt zich echter tot de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 12.3 Op maatwerk is een garantie van toepassing van 90 kalenderdagen na de oplevering. Deze garantie geldt alleen voor ‘bugs’, geconstateerde fouten in de software. Cliënt kan deze bugs (schriftelijk, per email) aanmelden bij Hademax. Hademax beoordeelt of een aangemelde bug inderdaad een tekortkoming is en zal cliënt hiervan berichten en (indien van toepassing) de cliënt in kennis stellen over welke oplossing hiervoor zal worden geboden en wanneer Hademax verwacht dat deze oplossing wordt uitgevoerd.
- 12.4 Elke oplevering, ook van wijzigingen, toevoegingen of nieuwe (deel-)modules wordt altijd voorafgegaan door een acceptatietest. Tijdens deze acceptatietest controleert cliënt of het geleverde voldoet aan de overeengekomen afspraken en opdracht. Direct na een acceptatie van het opgeleverde gaat de genoemde garantie in.
- 12.5 Werkzaamheden na de garantie of voor niet onder de garantie vallende punten, kunnen worden uitgevoerd op regiebasis tegen de tarieven en voorwaarden zoals met cliënt overeengekomen.
- 12.6 Hademax beoordeelt te allen tijden, maar altijd redelijk en billijk, of gemelde punten of bugs vallen onder garantie of niet. Coullance is echter een keuze die alleen Hademax maakt.

## **13. (Email-)adreswijzigingen**

Eventuele wijzigingen in (post- en email-)adres en wijzigingen in andere contactgegevens van Opdrachtgever dienen altijd zo spoedig mogelijk door Opdrachtgever aan Hademax te worden gemeld. Als dit niet gebeurt, komt miscommunicatie in-en/of rond de dienstverlening nadrukkelijk voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **14. Elektronische communicatie, bestanden en e-mail(bestanden)**

- 14.1 Hademax en Opdrachtgever zijn zich ervan bewust dat er aan communicatie via internet, zoals e-mailverkeer en gebruik van websites, -shops en maatwerk dan wel ander internetverkeer risico's kleven, waaronder maar niet uitsluitend: vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en computervirussen. Hademax is ter zake niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor daaruit voortvloeiende schade. Dat geldt ook voor het gebruik van internetcommunicatie in welke vorm dan ook met derden. In het geval van alleen een hostingabonnement is Opdrachtgever gehouden haar eigen systeem te beveiligen en beveiligd te houden.

In het geval van een CMS abonnement voorziet Hademax in een gratis backupfaciliteit.

Databescherming als de backup-, antispam-software en viruscontrole betreffen slechts een extra gratis dienst aan Opdrachtgever van Hademax, waaruit geen verdere rechten en of verplichtingen jegens Hademax en of derden worden verbonden. Verder geldt, dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de email en emailbestanden. Servers van Hademax bieden de mogelijkheid om email gedurende korte of langere tijd op te slaan, echter Opdrachtgever dient zelf te zorgen voor lokale opslag en/of backup van deze gegevens. Hademax is niet aansprakelijk voor verlies van (e-mail-)gegevens of bestanden.

- 14.2 Verwijdering van data, zijnde alle data van de website, email en evt. andere programmatuur, data en instellingen (zoals DNS instellingen in de domeinnaam/namen) na beëindiging van het abonnement op diensten en producten vindt plaats na 14 dagen na beëindiging abonnement en/of na 14 dagen nadat domein(en) is/zijn verhuisd. Opdrachtgever dient zelf te zorgen voor tijdige veiligstelling van dergelijke data. Hademax kan op verzoek en tegen betaling op regiebasis helpen met veiligstellen van data, doch verplicht zich niet daartoe.

## **15. Backupvoorzieningen**

Hademax voorziet Opdrachtgevers van een gratis backup faciliteit, waar systemen en accounts dagelijks worden geback-upt. In geval van calamiteiten kan Hademax altijd een zo recent mogelijke backup terugplaatsen. Deze dienst, voorziening en handelingen zijn gratis en gebaseerd op 'best-effort'. In een geval van calamiteiten zal Hademax een uiterste inspanning leveren om (web)servers, CMS-systemen, websites, webshops, maatwerk, gegevens en bestanden in een zo recent mogelijke toestand terug te plaatsen en het systeem zo spoedig als mogelijk weer werkend online te krijgen. Hademax is in geen geval aansprakelijk voor (in)directe schade en /of gevolgschade die ontstaan is door (technische) calamiteiten. Alleen in het geval van een overeengekomen hoger SLA (Service Level Agreement) kunnen afspraken afwijken van de normale algemene voorwaarden.

## **16. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 16.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen. Indien er sprake is van overdracht van Overeenkomst, dient dit vooraf en strikt schriftelijk te worden aangegeven en overeengekomen. Derden gaan onverwijld akkoord met alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde aspecten.
- 16.2 Hademax is gerechtigd zijn aanspraken op betalingen van vergoedingen aan een derde over te dragen.
- 16.3 Bij overdracht van toegang tot het CMS, dat Hademax gebruikt voor het bouwen en onderhouden van websites, webshops en maatwerk, vervalt de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Hademax betreffende de goede werking en/of de juiste inhouden van het opgeleverde.

## **17 Forum en rechtskeuze**

- 17.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en dienstverlening, is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen tussen Opdrachtgever en Hademax kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam.